

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

Ab 02. November 2020 sind vorerst erneut keine persönlichen Beratungsgespräche mehr möglich!

Stand: 29.10.2020

Das Jobcenter Ludwigslust-Parchim ist ab 02.11.2020 erneut **leider nicht zugänglich**, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das „Covid-19-Virus“ weiter zu reduzieren. **Ab 02.11.2020 stehen wir Ihnen aber auch weiterhin telefonisch, per Post und Online (E-Mail) zur Verfügung.**

WIE ERREICHE ICH DAS JOBCENTER?

Sie erreichen uns bei allen Fragen unter unserer Servicrufnummer **(03871) 6345 502**.

SIE HABEN EIN ANLIEGEN AN DAS JOBCENTER?

Bitte rufen Sie uns dann zunächst an. Wir prüfen zügig Ihr Anliegen und melden uns bei Ihnen zurück. Persönliche **Beratungsgespräche finden vorerst nicht statt. In unseren Dienststellen besteht unabhängig davon eine allgemeine Maskenpflicht!**

WIE VERHALTE ICH MICH, WENN ICH DENNOCH EINEN PERSÖNLICHEN TERMIN ERHALTEN HABE?

Bitte erscheinen Sie unbedingt **pünktlich** zur vereinbarten Uhrzeit. Nach Möglichkeit erscheinen Sie bitte **allein**. **Klingeln Sie bitte an der Tür.** Wir holen Sie am Eingang ab und statten Sie dort mit dem notwendigen Mund-/Nasenschutz aus. Auch besteht dort die Möglichkeit zur Handdesinfektion.

WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle eingehenden Anträge, auch wenn wir uns nicht persönlich sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?

Den vereinfachten Antrag („Sozialschutz-Paket“) können Sie am PC hochladen, ausfüllen und anschließend einfach und bequem **online** an das Jobcenter übermitteln. Hierfür ist keine vorherige Registrierung notwendig. Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, Anlagen oder andere Unterlagen hochzuladen.

Einen „von Hand“ ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den **Briefkasten** des Jobcenters einwerfen oder per Mail übersenden.

Das Antragsformular für den vereinfachten Antrag (VA) finden Sie hier:

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier:

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Sie können alle Ihre Anliegen auch weiterhin online klären. Unter www.jobcenter-digital.de können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung)

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Online-Service nutzen:

www.jobcenter-digital.de oder www.jobcenter-lwl-pch.de