

Hotline für geflüchtete Menschen aus der Ukraine

Für ukrainische Bürgerinnen und Bürger, die Interesse an einer Aufnahme einer Arbeit oder Ausbildung in Deutschland haben, wurde eine temporäre Sonderhotline ab 28.03.22 bis 30.06.22 eingerichtet.

Diese wird durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BA unterstützt, die über ukrainische bzw. russische Sprachkenntnisse verfügen.

Die Hotline ist von Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 16.00 Uhr und Freitag von 08.00 bis 13.00 Uhr unter der Servicrufnummer **(0911/178-7915)** erreichbar. Der Anruf ist nicht gebührenfrei, es werden Gebühren für einen Anruf ins deutsche Festnetz fällig.

Bei weiteren Fragen, die sich aufgrund der geänderten Lebenssituation ergeben (wie Wohnungssuche, Sozialleistungen, Krankenversicherung), verweisen wir auf Informationsformate im Internet:

1. <https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/staatsministerin/krieg-in-der-ukraine>
2. <https://www.bmas.de/DE/Europa-und-die-Welt/Europa/Ukraine/FAQ-DE/faq-art-de.html>
3. <https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-ua>
4. <https://www.arbeitsagentur.de/ukraine>